



レンタルサーバーサービス規定

第1条(目的)

1. 本規定は、弊社が提供するレンタルサーバーサービス(以下「本レンタルサーバーサービス」といいます)の利用にあたっての必要な事項を定めたものです。本規定に定めない事項については、「3sweb インターネットサービス規約」が適用されます。
2. 本レンタルサーバーサービスにより利用できるサービスの内容、条件その他については、弊社が別途案内する通りとします。

第2条(定義)

1. 本規定において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。
 - (1)「利用者」とは、本レンタルサーバーサービスの利用登録がされている法人または団体をいいます。
 - (2)「本レンタルサーバーサービス」とは、弊社が管理するサーバーにおいて、利用者が、独自のドメイン名を用いて、電子メールの送受信または WWW ホームページの開設・運用等をするためのディスクスペースを貸与するサービスと、これに付帯するサービス(メールのアカウント管理、メールのウイルススキャンサービスおよび迷惑メールチェックサービスを含みます)ならびに第4条に定めるオプションサービスをいいます。
2. 「3swebインターネットサービス規約」において定義される用語は、本規定において別段の定めがある場合を除き、本規定において同義に用いるものとします。

第3条(利用申込等)

1. 本レンタルサーバーサービスの利用希望者は、「3swebインターネットサービス規約」および本規定を承認した上で、弊社所定の手続きに従って利用申込をします。
2. 弊社は、前項の利用申込を承諾し、利用登録を完了したときは、本レンタルサーバーサービスの利用に必要なID、パスワードを利用希望者に通知するものとし、この通知により本レンタルサーバーサービスを利用することができます。

第4条(オプションサービス)

弊社は、弊社が別途定める手続きに従った利用者の申請により、弊社が別途提示する料金表に定める対価の支払いを受けて、以下のオプションサービスを提供します。

- ① SSL サーバー証明書サービス(以下「本 SSL サービス」といいます)
- ② その他、今後弊社が提供するサービス

第5条(情報の入力等)

1. 利用者は、本レンタルサーバーサービスを利用する際、弊社が管理するサーバーへの情報の入力、更新および保存を、弊社が別途案内する方法に従い、自己の責任において行うものとします。
2. 前項の規定に拘らず、弊社が別途定める手続きに従った利用者の申請により、弊社は利用者によってホームページの制作を行い、弊社が管理するサーバーへ入力するものとします。
3. 前項のホームページ制作サービスの対価については弊社が別途提示する見積に基づき利用者として弊社が協議するものとし、その支払方法については、弊社が定める通りとします。

第6条(管理者パネルの提供)

弊社は、利用者が使用しているディスクスペース内の各種設定の変更・管理等を、利用者自らが行うためにコントロールパネル(以下「管理者パネル」といいます)を提供します。管理者パネルを利用するために必要となるアカウント(ID)、パスワードは、第7条で定めるシステム管理者(弊社が上記アカウント(ID)、パスワードを通知する際に、弊社に届出されているシステム管理者を指します)に通知するものとします。

第7条(運用管理)

1. 利用者は、本レンタルサーバーサービスを利用するにあたり、運用管理(ID・パスワードの管理方法、アクセス権の設定、メールアカウントの発行および削除、その他の運用上の管理をいいます。以下同じ。)を定め、自己の責任と費用負担においてこれらを運用するものとします。また、利用者は、自己の役職員の中から運用管理の責任者(以下「システム管理者」といいます)を選任し、第3条の利用申込をする際、システム管理者を弊社に書面により通知するものとし、システム管理者に変更があった場合も同様とします。
2. 運用管理の過誤、管理不十分または自己の役職員もしくは第三者(以下これらを総称して「第三者等」といいます)による不正使用等に起因して、利用者が損害を被ったとしても、弊社は当該損害については責任を負いません。
3. 利用者は、運用管理に関して、第三者等から問い合わせ、クレームを受けた場合には、自己の責任と費用を持って処理および解決するものとします。
4. 利用者は、運用管理における問題により第三者等に対して損害を与えた場合には、自己の責任と費用を持って処理および解決するものとします。

第8条(利用料金)

利用者は、弊社が別途提示する料金表にて弊社が定める本レンタルサーバーサービス利用料金を、弊社が別途指定する期日までに弊社が定める方法により支払うものとします。

第9条(独自ドメイン・メールアカウント)

1. 利用者は本レンタルサーバーサービスの利用において利用者自身で準備した独自ドメインおよびメールアカウントを使用することとします。
2. 弊社は、弊社が別途定める手続きに従った利用者の申請により、弊社が別途提示する料金表に定める対価の支払いを受けて、利用者によって独自ドメイン名の取得を行い、当該独自ドメインを弊社のDNSサーバーに登録・管理するものとします。この場合の契約条件等については、「独自ドメイン取得代行・管理サービス規定」が適用されます。

第10条(利用不能の場合における料金の調整)

弊社の責に帰すべき事由により利用者が本レンタルサーバーサービスを全く利用し得ない状態が生じた場合、弊社が当該状態を生じたことを知った時刻から起算して24時間以上当該状態が継続したときは、弊社は利用者に対しその請求に基づき、利用不能時間を24で除した数(小数点以下の端数は切り捨て)に本レンタルサーバーサービスの月額利用料金の30分の1を乗じて算出した額を本レンタルサーバーサービス利用料金から減額します。ただし、利用者が利用不能の状態が生じてから3ヵ月を経過するまでに当該請求をしなかったときは、利用者はその権利を失うものとします。

第11条(免責事項)

1. 弊社は本レンタルサーバーサービスに関し、弊社が管理するサーバーに利用者が入力または保存した情報の消失・毀損・改竄等、および本レンタルサーバーサービスを通じて利用者が送信した情報の消失・毀損・改竄等については、その原因の如何を問わず、一切責任を負わないものとします。
2. 利用者は、弊社が管理するサーバーにおける利用者の使用ディスクスペース内の全てのデータおよびプログラムにつき、その責任において必ずバックアップコピーを行うものとします。
3. 利用者は、弊社が本レンタルサーバーサービスに含まれる付帯サービスである「ウイルスチェックサービス」により弊社のサーバーに退避させた情報(メール本文・添付ファイルなど)を利用者に提供しないことを承諾するものとします。
4. 「ウイルスチェックサービス」は、全てのウイルス(新規・未知のウイルスを含む)を検知できることを保証するものではなく、「ウイルスチェックサービス」の利用に起因して被った利用者の損害については、弊社は一切責任を負わないものとします。
5. 本レンタルサーバーサービスに含まれる付帯サービスである「迷惑メールチェックサービス」は、迷惑メール検知の正確性を保証するものではなく、「迷惑メールチェックサービス」の利用に起因して被った利用者の損害については、弊社は一切責任を負わないものとします。
6. 本レンタルサーバーサービスに付帯するサービスおよびオプションに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他の全ての知的財産権は、弊社が定める第三者へ帰属します。

第12条(SSL サーバー証明書サービス)

本 SSL サービスの利用者は、以下の各条項を承諾し、遵守するものとします。

- (1) 本 SSL サービスについては、セコムトラストシステムズ株式会社(以下「提供事業者」といいます)が提供するサービスであり、本 SSL サービスに関する契約は、利用者と提供事業者との間で利用契約とは別に成立するものとします。
- (2) 本 SSL サービスの利用希望者は、提供事業者の契約条件を確認し、これに従うことに同意した上で、弊社所定の手続きに従って利用申込を行うものとします。なお、本 SSL サービスの利用希望者は、本レンタルサーバーサービスの利用者に限るものとします。
- (3) 本 SSL サービスについては、「インターネットサービス規約」第5条(利用申込の受付および承諾)第3項各号に該当する場合以外に、提供事業者の審査結果によっては申込を受理できない、または事後に承諾を取り消す場合があります。
- (4) 本 SSL サービスについては、提供事業者が提供するサービスであることから、その内容・利用については、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 弊社は、本 SSL サービスについて利用者からの一次問い合わせには対応しますが、切り分けによりその対応が提供事業者によるべきと弊社が判断した場合、利用者は提供事業者に問い合わせるものとします。
- (6) 利用者が弊社以外の SSL サーバー証明書を直接取得する場合、利用者は弊社の提供する環境に適合した SSL サーバー証明書を利用することを予め承諾し、弊社は、弊社が別途定める日時に弊社が定める方法により SSL サーバー証明書の設定作業をするものとします。

第13条(利用の終了)

利用者は、本レンタルサーバーサービスの利用を終了しようとする場合は、弊社指定の方法で弊社に通知するものとし、当該通

知が弊社に届いた月の翌月末日をもって本レンタルサーバーサービスの利用を終了するものとします。

第14条(技術的事項)

本レンタルサーバーサービスにおける基本的な技術的事項は、弊社が別途提示する通りとします。

2013年 4月 1日制定